

Unser Service für einen fairen Preis

Sonnenklar Reisebüro Heyman-Tours // Stand 01.01.2022

1. Paket	2. Paket
Online Check-In* Sitzplatzreservierung* Sonderanmeldungen: * - Sportgepäck - Haustier - Rollstuhlservice - Sondermahlzeit - usw...	Online Check-In* Sitzplatzreservierung* Sonderanmeldungen * Schadensformular ausfüllen* Allg. Kundenwünsche - Hotel* gedruckte Reiseunterlagen* Bearbeitung des Bordmanifestes* Reklamationsbearbeitung* Änderung/Stornierung/Umbuchung zusätzliche Versicherungen: KFZ-Anreiseschutz Umsteigeschutz Reisevermittlungsentgelte-Schutz
Preis: 11,90 EUR/Erwachsenen	Preis: 23,80 EUR/Erwachsenen

*Je Einzelleistung 5,95 EUR/Erwachsenen

Weitere Serviceleistungen:

Serviceentgelt für Flüge (Fähre):		Serviceentgelt für Bahn/Bus/Fähre:	
• Auskunft Flug/Fähre	10 EUR Pfand	• Bahn-/Flixbusauskunft:	5,95 EUR Pfand
• innerdeutsch:	30 EUR/Person	• Bahn-/Flixbusfahrkarte:	11,90 EUR/ Erw.
• europäisch:	40 EUR/Person	• Eintrittskarten/ Ausflüge	11,90 EUR/Person
• weltweit:	70 EUR/Person	• Buchung der Fähre	40 EUR/Buchung
Visumanträge:		Ausarbeitungen/Beratung	
• ESTA/ETA (bei uns gebuchte Reisen)	17,85 EUR/Person	• Beratung ohne Buchungsabschluss	25 EUR
• Visum (bei uns gebuchte Reisen)	23,80 EUR	• Große Beratung/Ausarbeitung	50 - 100 EUR
Einsatz Firmenkreditkarte Reisebüro			
• je Einsatz	5,95 EUR		
Änderung/Umbuchung/Stornierung:		Mahnungen:	
• pro Vorgang	17,85 EUR (zzgl. VA-Gebühren)	• je Mahnstufe	5,95 EUR

Unser kostenfreier Service für Sie:

- Kompetente und fachlich fundierte Reiseberatung in freundlicher Atmosphäre
- Vergleichen der unterschiedlichen Anbieter/Airlines unter Anwendung modernster Technik
- Komfortable Website mit Buchungsmöglichkeit rund um die Uhr!
- Terminüberwachung (Optionen, Stornofristen, Abschlussfristen, ...)
- Betreuung vor, während und nach der Reise
- Prüfung der Reiserichtlinien, Gesundheits- und Einreisebestimmungen
- Beratung zum Reiseschutz
- Terminvergabe zum persönlichen Beratungsgespräch
- Spielecke für Ihre Kinder
- Einhaltung der Hygienevorschriften
- Prospekte/Kataloge zum Mitnehmen (soweit vorhanden)

Bei Stornierung fallen 100% Stornokosten an. Der Betrag wird nicht rückerstattet!